

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Fabryka Materacy JANPOL Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem, zapewnia Kupującemu odpowiednią jakość oraz prawidłowe funkcjonowanie swoich produktów przy zachowaniu Zasad Użytkowania i udziela gwarancji na okres 2 lat liczony od daty zakupu, widniejącej na dowodzie zakupu.
2. Gwarant udziela gwarancji na wkład materacowy w modelach Vita, Forte, Piano, Nuta na okres 10 lat oraz na wkład Pantera w modelu Hypnosis na okres 7 lat liczony od daty zakupu, widniejącej na dowodzie zakupu.
3. Zgłoszenie reklamacyjne należy przedstawić w formie pisemnej w punkcie zakupu. Niezachowanie tej formy jest równoznaczne z niezgłoszeniem reklamacji.
4. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji mogą być realizowane przez Kupującego po przedstawieniu dowodu zakupu oraz ważnej karty gwarancyjnej, której nieodłączną częścią jest etykieta produkcyjna z kodem kreskowym, nr serii, nazwą i wymiarem produktu.
5. W razie utraty karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji.
6. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści karty gwarancyjnej są ważne jedynie wtedy, gdy dokonane było przez upoważnioną osobę, oraz opatrzone były podpisem i pieczęcią Gwaranta.
7. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone, a decyzja o jego przyjęciu lub odrzuceniu oraz ewentualnym sposobie załatwienia zostanie przekazana Kupującemu nie później niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
8. Reklamujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić wadę nie później niż 14 dni od daty jej wystąpienia.
9. Ujawnione w okresie gwarancji wady fizyczne produktu będą naprawiane bezpłatnie, niezwłocznie po odebraniu produktu od Reklamującego. W przypadku konieczności sprowadzenia surowców niezbędnych do naprawy termin załatwienia reklamacji może ulec przedłużeniu. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas naprawy.
10. Gwarant nie udostępnia produktu zastępczego na okres naprawy.
11. Reklamujący ma prawo do wymiany towaru na wolny od wad jeśli:
 - a. w okresie gwarancji wykonane zostaną trzy naprawy, a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające użytkowanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - b. serwis Gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.

12. W razie uznania reklamacji i wymiany towaru na wolny od wad, Reklamujący obowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym. W przeciwnym bowiem razie Gwarant obciąży nabywcę równowartością brakujących lub uszkodzonych elementów oraz kosztami ich wymiany.
13. Gwarancja obejmuje wady ukryte towaru zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na przeznaczenie i właściwości funkcjonalne – jeżeli towar nie ma właściwości, których specyfikacja została zamieszczona w treści załączonej do towaru dokumentacji lub które wynikają z ogólnie dostępnych (opublikowanych) właściwości danego towaru dotyczących modelu lub typu.
14. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po wydaniu towaru, a w szczególności uszkodzenia powstałe:
 - a. w wyniku niewłaściwego (niezgodnego z Zasadami Użytkowania oraz informacją na wszywce) eksploataowania, przechowywania i konserwacji lub transportu,
 - b. wywołane zdarzeniami losowymi niezależnymi od użytkownika lub na skutek rozmyślnego uszkodzenia, w tym uszkodzenia chemiczne i mechaniczne niezawinione przez Gwaranta typu rozdarcie, przetarcie, cięcie,
 - c. wady i szkody w towarze będące następstwem:
 - I. niezgodnego z szytą metką czyszczenia pokrowca,
 - II. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.
15. Gwarancja nie obejmuje wymiany lub zwrotu materaca ze względu na niewłaściwie dobraną twardość materaca.
16. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego użytkowania towaru.
17. Gwarancji nie podlega:
 - a. przebarwienie pianki poliuretanowej, pianki termoelastycznej oraz lateksu, które powstaje w naturalnym procesie nie zmieniając właściwości użytkowych materaca
 - b. specyficzny zapach surowców, który ulatnia się w miarę użytkowania
 - c. odkształcenie nowego materaca do 2 cm głębokości, co jest normalnym zjawiskiem i nie stanowi defektu fabrycznego
 - d. zniszczenie lub zabrudzenie pokrowca, który podlega normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji
 - e. zniszczenie wkładu w wyniku skakania, stawania lub umieszczania ciężkich przedmiotów na materacu

- f. zniszczenie wkładu w wyniku niewłaściwego doboru stelaża
 - g. wyczuwalność sprężyn bonnellowych, co jest spowodowane normalnym zużywaniem się poszczególnych komponentów materaca
18. Gwarant zastrzega sobie prawo do tolerancji ujemnej (niedomiar) oraz dodatniej (nadmiar) na szerokości i długości wkładów materacowych:
- a. W przypadku materacy lateksowych, które charakteryzują się wysokim współczynnikiem ściśliwości oraz sprężystości dopuszcza się tolerancję ujemną i dodatnią na poziomie 2 cm.
 - b. W przypadku pozostałych materacy dopuszcza się tolerancję ujemną i dodatnią na poziomie 1 cm.
19. Gwarant zastrzega sobie prawo do łączenia elementów wkładu, co nie powoduje obniżenia jakości wyrobu.
20. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z brzmieniem Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002r. (Dz.U. z 2002r. Nr 141, poz. 1176)

Zasady użytkowania:

1. Systematyczne odwracanie materaca w płaszczyźnie wertykalnej oraz horyzontalnej, co powoduje przedłużenie żywotności.
2. Dobór stelaża:
 - a. materace kieszeniowe typu „multipocket”, lateksowe i z pianki termoelastycznej - stelaże o sprężynujących listwach, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 4 cm
 - b. materace kieszeniowe – stelaże o sprężynujących listwach, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 8 cm
 - c. pozostałe materace – stelaże o listwach, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 8 cm
 - d. materace bonnellowe oraz materace z wkładem kokosowym nie mogą być łączone ze stelażami o regulowanych elementach pod głowę i nogi
3. Dokładne sprawdzenie materaca po odpakowaniu z folii po odbiorze materaca z punktu zakupu.
4. Podparcie stelaży: Docja, Babilon, Asyria, Arkadia, Patria w co najmniej 3 punktach (góra, środek, dół).
5. Podparcie stelaży Arkadia II i Patria II na całej długości boków.

Kupujący:

.....
imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
Nr tel.

.....
Email

Gwarant:

FABRYKA MATERACY JANPOL Sp. z o.o.,

43-180 Orzesze, ul. Cynkowa 2a

NIP:635-10-06-959

Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS: 0000077049

Kapitał zakładowy: 270 000,00 zł.

NIE DOTYCZY STELAŻY I ŁÓŻEK

MIEJCE NA ETYKIETĘ PRODUKCYJNĄ
Z KODEM KRESKOWYM, NR SERII, NAZWĄ
I WYMIAREM PRODUKTU.
(Proszę przekleić po odpakowaniu produktu)

BRAK ETYKIETY OZNACZA ODRZUCENIE REKLAMACJI.